

来客



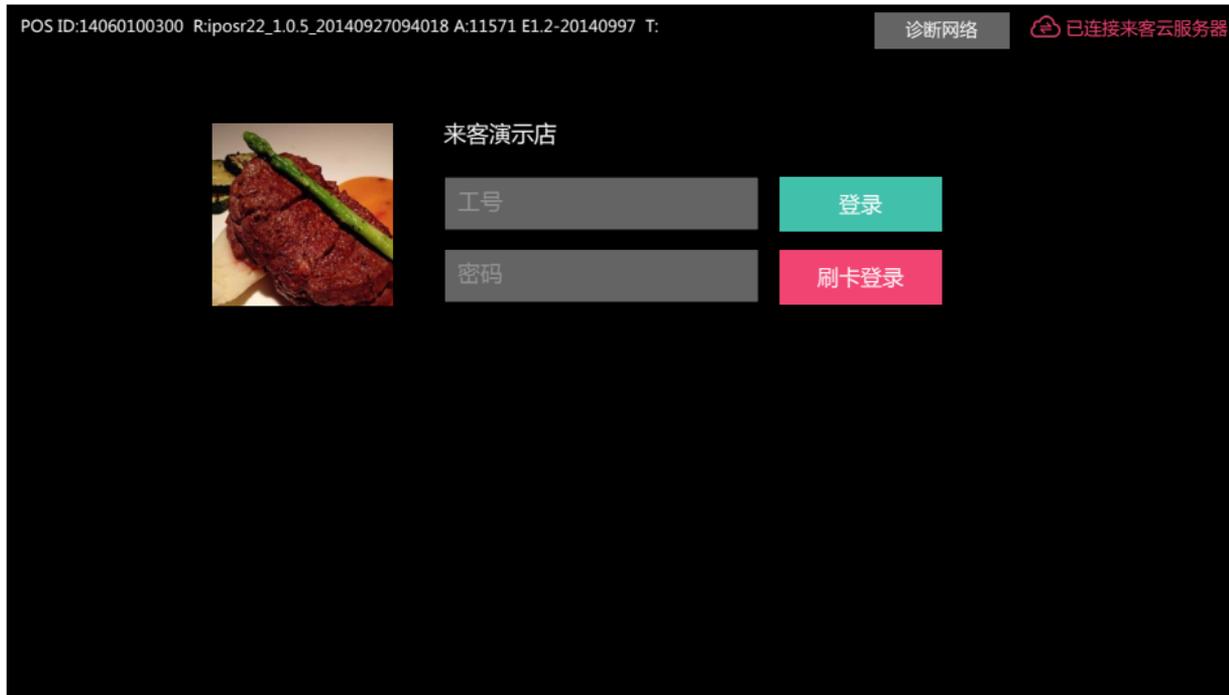
## 来客 O2O 外卖版本功能说明

2015 年 4 月 24 日



## 1 如何安装第三方应用

使用员工登录 iPOS （管理员工号 :0 , 默认密码 :admin） , 点击应用商店模块。





## 1.1 安装第三方应用

左侧列表显示授权应用和免授权应用。在授权应用内会显示客服为您设置的应用。例如饿了么，淘点点，美团外卖，百度外卖等外卖平台应用。免授权应用则是来客提供给客户的免费应用。





## 1.2 设置已安装的应用

已安装的应用如果勾选了显示在主菜单。该应用会显示在来客模块菜单上。

已安装的应用如果勾选了快速切换，该应用可以在各个应用之间切换。





## 2 打印设置

首先在 iPOS 里打开虚拟蓝牙。





## 2.1 设备模块设置

点击设备模块，点击内置打印机，把订单确认后自动打印打开，并把结算单开关打开。如果需要打印多张结算单，则点击结算单字样，在弹出页面设置打印数量。

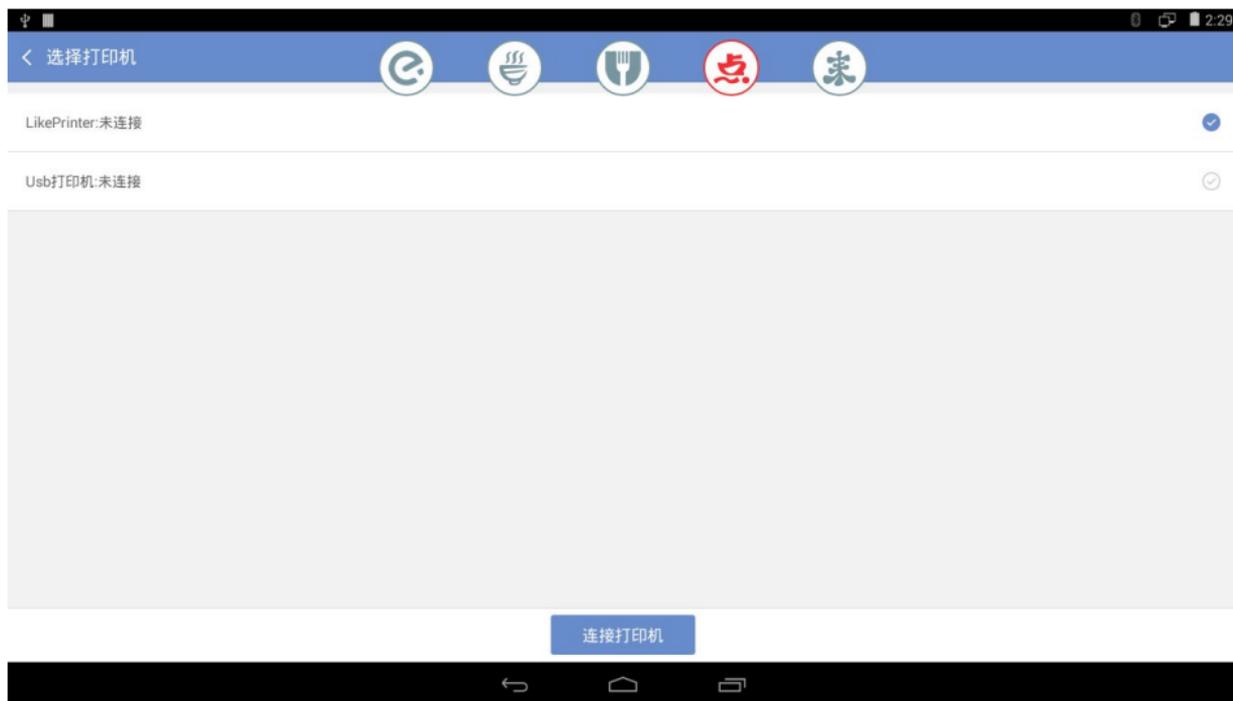
The screenshot shows a mobile application interface with a dark grey top bar. On the left, there are three icons: a folder for '主收银机' (Main POS), a grid for '应用商店' (App Store), and a printer for '设备' (Devices). On the right, the user is identified as 'admin', the date is '12月23日 星期四', and the time is '18:45'. Below the top bar, there are three main sections: '设备' (Devices), '设置' (Settings), and '打印格式' (Print Formats). The '设备' section is expanded to show '内置打印机' (Built-in Printer), which has a red plus sign icon. The '设置' section contains several toggle switches: '检测' (Detection), '下单后自动打印' (Auto print after order), '订单确认后自动打印' (Auto print after order confirmation), '收银自动打印' (Auto print at cashier), '退货自动打印' (Auto print on return), '选择纸宽' (Select paper width, currently 58), and '缺纸提醒' (Paper shortage reminder). The '打印格式' section contains several items with toggle switches: '结算单' (Settlement slip), '订单' (Order), '派工单' (Dispatch slip), '分条目单 (2)' (Split item bill), '单品标签' (Single item label), and '预结算单' (Pre-settlement slip).

设备	设置	打印格式
内置打印机	检测	结算单 <input checked="" type="checkbox"/> 打开 <input type="checkbox"/> 关闭
	下单后自动打印 <input type="checkbox"/> 打开 <input checked="" type="checkbox"/> 关闭	订单 <input type="checkbox"/> 打开 <input checked="" type="checkbox"/> 关闭
	订单确认后自动打印 <input checked="" type="checkbox"/> 打开 <input type="checkbox"/> 关闭	派工单 <input type="checkbox"/> 打开 <input checked="" type="checkbox"/> 关闭
	收银自动打印 <input type="checkbox"/> 打开 <input checked="" type="checkbox"/> 关闭	分条目单 (2) <input type="checkbox"/> 打开 <input checked="" type="checkbox"/> 关闭
	退货自动打印 <input type="checkbox"/> 打开 <input checked="" type="checkbox"/> 关闭	单品标签 <input type="checkbox"/> 打开 <input checked="" type="checkbox"/> 关闭
	选择纸宽 <input checked="" type="checkbox"/> 58 <input type="checkbox"/> 80	预结算单 <input type="checkbox"/> 打开 <input checked="" type="checkbox"/> 关闭
	缺纸提醒 <input checked="" type="checkbox"/> 打开 <input type="checkbox"/> 关闭	



## 2.2 在淘点点里设置打印机

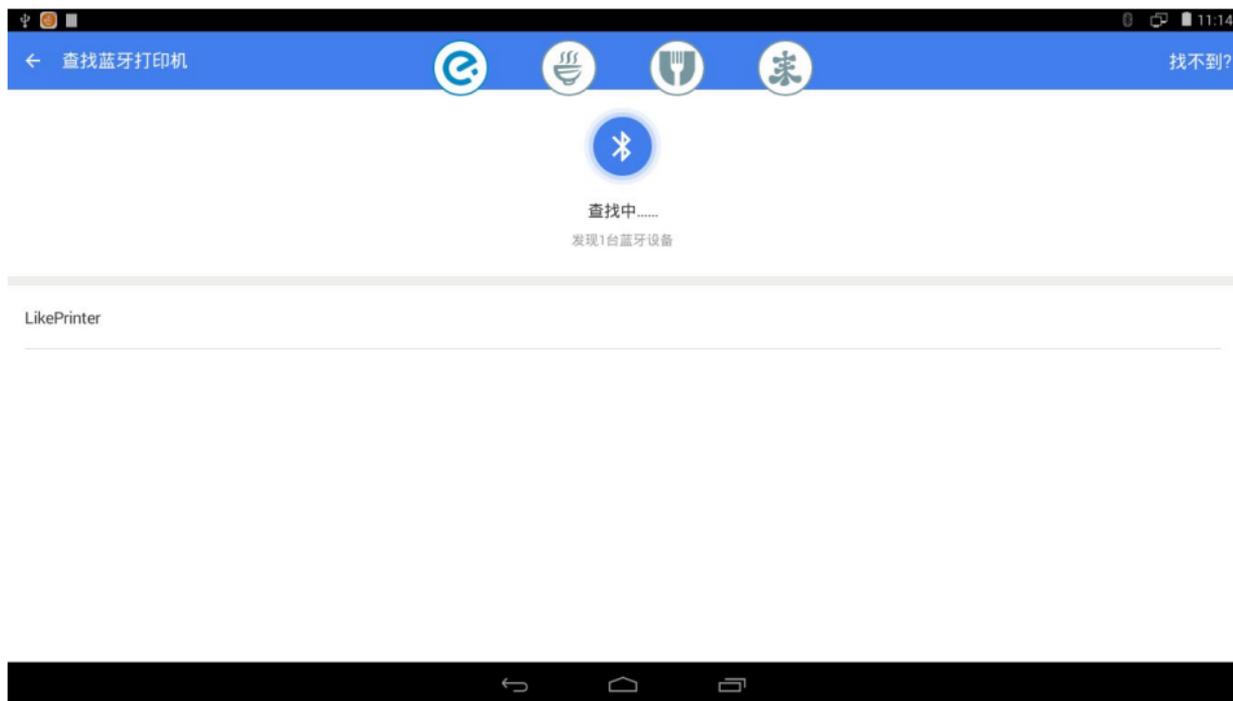
登录淘点点商户端后，点击左侧菜单，在画出页面下方点击设置。进入设置页面，点击打印设置，在下一个页面上点击选择打印机，在打印机列表中选择 likeprinter。完成淘点点打印设置。





### 2.3 在饿了么设置打印机。

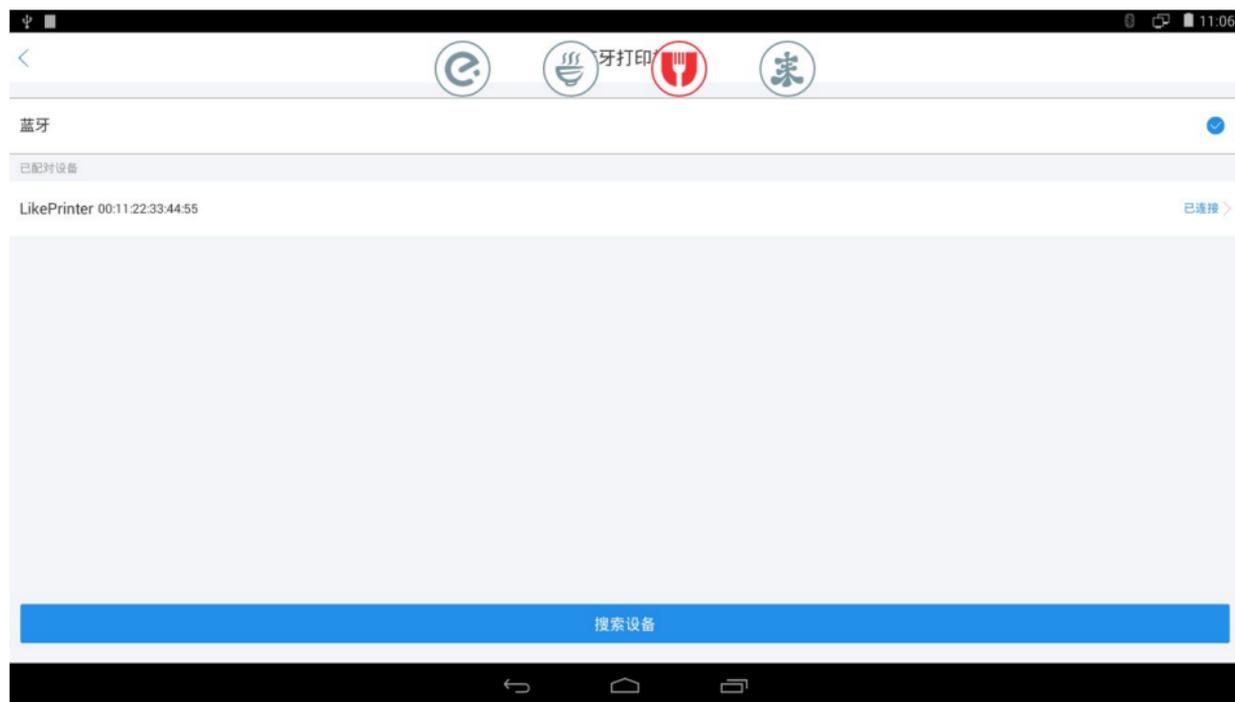
登录饿了么商户端后，点击右上角设置，之后点击连接打印机。系统将会找到 LikePrinter，点击连接后，完成饿了么打印设置。





## 2.4 在百度外卖设置打印机

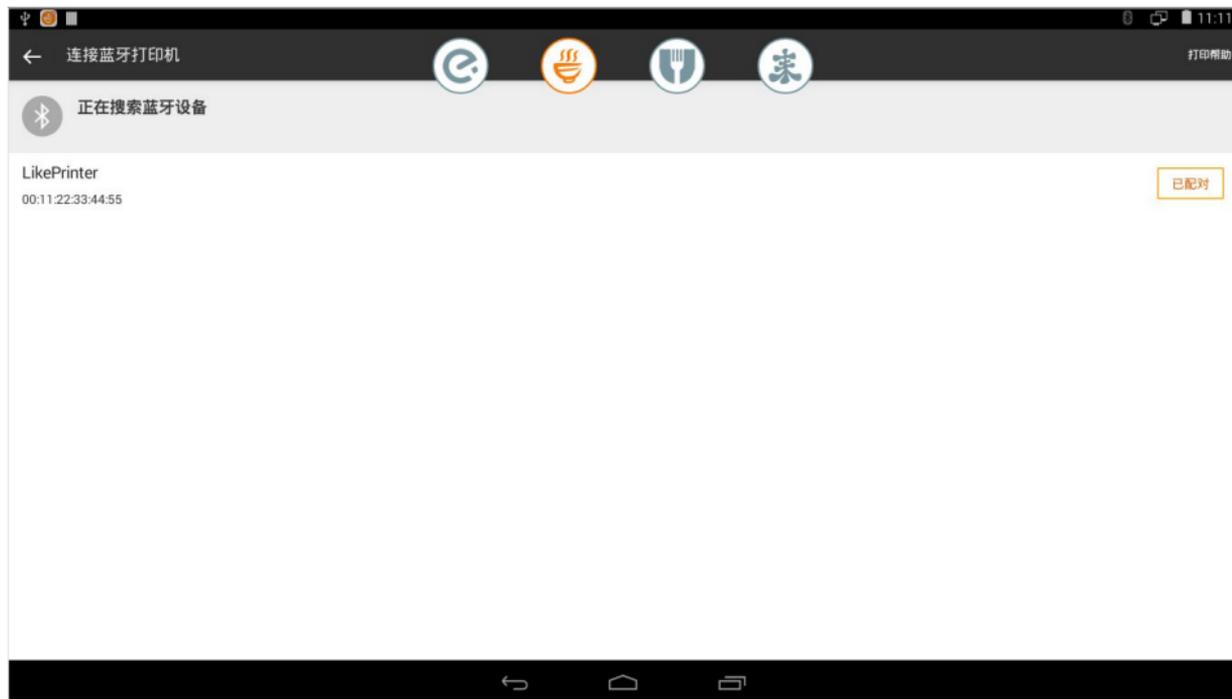
点击右下角管理按钮后，点击打印设置。点击蓝牙打印机，选择 likeprinter，完成百度外卖打印设置。





## 2.5 在美团外卖设置打印机

点击设置 / 打印机，点击添加打印机，找到 likeprinter 后配对。完成美团外卖打印设置。





### 3 操作实例

这样章介绍如何用第三方外卖平台接单



#1 外卖单  
用户已付款  
饭盒子(大学城店)

送达:4月17日 11:45-12:00  
下单:04-17 11:08

地址: 上海市松江区新松江路1292弄146号-2  
电话: 021-59538887

订单号: 1024142111721309

菜品	数量	单价	金额
照烧鸡肥牛双拼饭	1	15.00	15
小计:	1	--	15.0

共计: ¥15.0 (含配送费: ¥0)

订单号: 1024142111721309

来客

\*\*\*\*\* #193 饿了么外卖单 \*\*\*\*\*  
在线支付订单

饭盒子 A火爆  
上海市松江区新松江路1292弄146号-2  
18501601844

下单时间: 2015-04-23 17:09

香甜玉米色拉	1份	5	5
香酥鸡翅根	1份	5	5

共10.0元(已付)

徐汇路300弄29号

15900953887

李静轩

李静轩

\*\*\*\*\* #193 饿了么外卖单 \*\*\*\*\*

#13 外卖  
[在线支付订单]

地址: 徐汇  
电话: 15900953887  
电话: 15900953887

金额: 28.00元

期望送达时间: 立即送餐

订单编号: 14298672932314

下单时间: 2015-04-24 17:21

菜品名称 数量 金额

乳酪大会比萨(10寸)	1	38.00
配送费		0.00
立减优惠		-10

总计 28.00 (已支付)

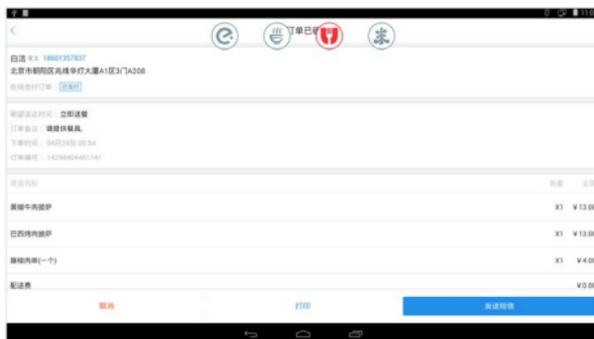
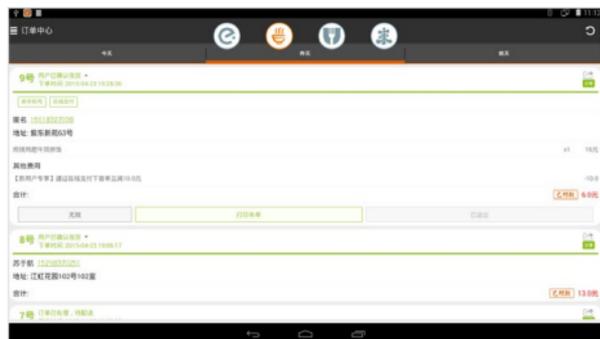
玛格丽塔比萨  
010-56032543

百度外卖



### 3.1 在淘点点, 饿了么, 百度外卖, 美团里接单

进入各个外卖平台的新订单列表, 接受订单并打印, 便会在来客 iPOS 系统了生成了订单, iPOS 内置打印机会打印出相关外卖平台的结算单。





## 3.2 在订单列表里呼叫美食送

除了把各个外卖平台的数据汇聚在一起，来客的合作伙伴 - 美食送，将为店家提供取餐送达服务。

呼叫美食送，免去外送员

主收银机
应用商店
订单 1
饿了么 新
点点点

新表示饿了么有新订单
Lucifer  
12月23日 星期四  
18:45

李俊毅 /*1354 B13 微信 12:10 <b>188</b>	<span style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">✕</span> 东星斑 / 斤 2.1      ¥ 165 2013-09-02 13:56:48      待确认	No.140431001 <span style="background-color: #00a651; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 5px;">呼叫美食送</span> 会员卡 14520032 称呼 周一红 电话 13818111354 预付 165 地址 邯郸路 356 号 备注 13 点送到 合计 <b>¥ 165</b>
周一红 /*1354 外卖 <span style="color: red; font-weight: bold;">饿了么</span> 12:10 <b>165/165</b> 13 点后送到	<span style="border: 1px solid gray; border-radius: 15px; padding: 2px 10px; display: inline-block;">已呼叫美食送</span>	
程程 /*8854 外卖 百度外卖 12:10 <b>165</b>		
搜索订单		<span style="background-color: #00a651; color: white; padding: 10px 20px; border-radius: 5px;">打印叫起</span> <span style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 10px 20px; border-radius: 5px;">完成</span>

来客

谢谢观看

[www.likeit.cn](http://www.likeit.cn)